



STUDIO ITA

INGEGNERIA CIVILE E TECNOLOGIE ANTINCENDIO

POLITICA PER LA QUALITÀ

Documento A-001-2

STATO DELLE REVISIONI E DELLE APPROVAZIONI

rev.	data	riferimento	motivo	emessa	riesame	approvata
00	12/01/2026	Tutte	Emissione del sistema 9001/2015	RGQ	RGQ	DIR

La presente Politica per la Qualità definisce gli indirizzi strategici e gli impegni assunti dallo Studio per garantire l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ), assicurando il soddisfacimento delle esigenze dei clienti e delle altre parti interessate, nel rispetto dei requisiti applicabili e in un'ottica di miglioramento continuo.

La Politica costituisce il riferimento per la definizione degli obiettivi della qualità, per la pianificazione delle attività dello Studio e per il monitoraggio delle prestazioni dei processi.

La Titolare si impegna a:

1. comprendere il contesto dell'organizzazione e le esigenze delle parti interessate;
2. soddisfare i requisiti applicabili, siano essi contrattuali, legislativi, regolamentari o cogenti;
3. perseguire la piena soddisfazione del cliente attraverso prodotti e servizi conformi ai requisiti richiesti;
4. promuovere il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità;
5. definire obiettivi misurabili e monitorarne periodicamente il raggiungimento;
6. adottare un approccio per processi e una gestione basata sull'analisi dei rischi e delle opportunità;
7. assicurare la disponibilità delle risorse umane, tecnologiche ed economiche necessarie;
8. promuovere la formazione, la consapevolezza e il coinvolgimento del personale;
9. favorire una comunicazione efficace sia all'interno dell'organizzazione sia con le parti interessate.

Per dare concreta attuazione a tali impegni, la Titolare definisce periodicamente obiettivi misurabili, riguardanti in particolare:

- il mantenimento e il miglioramento della soddisfazione dei clienti;
- il rispetto dei tempi di consegna e degli impegni contrattuali;
- l'affidabilità e la conformità dei servizi erogati;
- il miglioramento dell'efficienza dei processi organizzativi;
- lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze professionali;
- il monitoraggio delle prestazioni dei collaboratori, dei fornitori e dei prestatori di servizi esterni;
- la prevenzione delle non conformità e il miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità.

Gli obiettivi sono associati a specifici indicatori e sono periodicamente monitorati e riesaminati dalla Direzione.

La presente Politica per la Qualità è comunicata al personale, resa disponibile alle parti interessate pertinenti e sottoposta a riesame periodico, al fine di verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto e agli indirizzi strategici dello Studio.